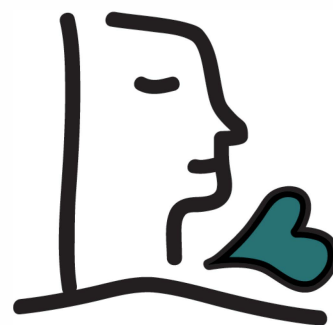


Au cœur de l'//

*CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT LANAUDOIS POUR
DES RELATIONS RESPECTUEUSES ET ÉGALITAIRES*

Rapport d'activités 2023-2024



POINTS DE SERVICES

JOLIETTE

688, boulevard Manseau
Joliette

REPENTIGNY

222, Notre Dame
Repentigny

MASCOUCHE

185, chemin des Anglais
Mascouche

HEURES D'OUVERTURE

ACTIVITÉS DE GROUPE

Du lundi au jeudi
de 19 h à 21 h

Vendredi
de 10h à 12h

HEURES DE PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

Du lundi au jeudi
de 9 h à 17h

Vendredi
de 9 h à 16 h

HEURES DE BUREAU

Du lundi au jeudi
de 9 h à 17h

Vendredi
de 9 h à 16 h

Tél.: 450 756-4934 ou 1 800 567-8759

Télécopieur: 450 756-2283
intervenant@aucoeurdelil.org

www.aucoeurdelil.org



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT.....	4
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE.....	5
QUI SOMMES NOUS?.....	7
PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE.....	8
PROFIL DE LA CLIENTÈLE.....	9
SUIVIS PONCTUELS INDIVIDUELS.....	14
ENTREVUES INDIVIDUELLES D'ACCUEIL ORIENTATION ET D'AJUSTEMENT.....	14
LE PRÉ-GROUPE.....	16
PROGRAMME DE GROUPE - VIOLENCE CONJUGALE ET FAMILIALE (VCF).....	16
LA RESPONSABILISATION, AU COEUR DE NOTRE APPROCHE.....	17
PROGRAMME DE GROUPE - HOMMES ET MIEUX-ÊTRE (HME).....	20
ATELIER DE SENSIBILISATION LA VIOLENCE ET MOI.....	22
RENCONTRES DE SENSIBILISATION ET DE PRÉSENTATION DES SERVICES.....	23
VIE D'ÉQUIPE, SUPERVISION CLINIQUE ET FORMATION.....	24
CONCERTATION, REPRÉSENTATION ET COLLABORATION.....	27
AMÉLIORATION CONTINUE ET ACTUALISATION DES PRATIQUES.....	30
RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT.....	31
EXERCICE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2027.....	33

MOT DU PRÉSIDENT

L'organisme Au cœur de l'il vient de vivre une année importante où de nombreux projets ont été entrepris, permettant ainsi de renforcer ses bases actuelles. Parmi ceux-ci, nommons une mise à jour de la mission de l'organisme ainsi qu'une révision complète de ses règlements généraux. De même, un travail important a été effectué afin d'instaurer une échelle salariale pour les employé(e)s assurant une rémunération juste et équitable pour chacun d'eux. Nous avons d'ailleurs révisé notre politique visant à prévenir le harcèlement, l'incivilité, la violence et la discrimination sur les lieux de travail et offert plusieurs formations en ce sens. D'autres initiatives ont également été prises afin de supporter davantage les ressources humaines de notre organisme, tant au niveau technique que de la formation. Une planification stratégique a aussi été réalisée, incluant notamment l'organisation d'un Lac-à-l'épaule réunissant les principaux acteurs de notre organisme. Toutes ces réalisations n'auraient pu voir le jour sans la détermination de notre directrice générale qui s'est pleinement investie dans son rôle. Cette dernière a d'ailleurs été en mesure d'obtenir du financement supplémentaire afin de nous permettre de mieux réaliser notre mission. Elle a ainsi démontré être à la hauteur de l'important mandat qui lui a été confié.

Au cœur de notre organisme se retrouvent également nos intervenants qui démontrent toujours une passion inébranlable pour l'intervention. On ne pourra jamais assez insister sur l'importance de ceux-ci dans notre organisme et à quel point notre mission repose sur leur travail. Ils apportent un support essentiel aux personnes en difficulté et contribuent ainsi à bâtir un monde meilleur. Soulignons finalement l'apport inestimable des membres de notre conseil d'administration qui offrent gracieusement leur expertise durant un nombre incalculable d'heures. Ils assument pleinement leur rôle de gardien de notre mission et s'y dévouent d'une manière exemplaire.

Après plus de 10 années d'implication au sein du conseil d'administration d'Au cœur de l'il, il est maintenant temps pour moi de tirer ma révérence. Au cours de cette période, j'ai eu l'occasion d'observer cet organisme traverser une foule d'événements, de moments difficiles et heureux, de défaites et de victoires, de déceptions mais aussi d'espoirs. J'ai également eu la chance de côtoyer de nombreuses personnes de qualité dont la majorité n'œuvre malheureusement plus parmi nous. Malgré le fait que ces derniers seront probablement oubliés dans l'avenir, leur contribution demeurera présente et à tout jamais gravée au sein de notre organisme. Car il s'agit probablement de la véritable raison pour laquelle nous devrions tous nous impliquer dans un tel organisme, c'est-à-dire pour contribuer à une cause qui est bien plus importante que chacun d'entre nous. J'espère que j'aurai été en mesure d'être à la hauteur du mandat que vous m'avez confié au cours de ces années. Ce fut un véritable honneur de servir parmi vous.

J'aimerais remercier toutes les personnes avec qui j'ai eu le privilège de travailler durant cette période. J'espère que l'organisme demeurera toujours respectueux de son passé et l'utilisera justement afin d'assurer son avenir. J'ai pleinement confiance à l'équipe en place afin de poursuivre le travail entamé et pour demeurer digne de cette mission si importante qui nous tient tant à cœur.

Bonne continuité à tous!

Jean-François Laurin, président du conseil d'administration

CA AU 31 MARS 2024

*Monsieur Thierry Goulet-Forgues
(Siège n°1)
Administrateur*

*Monsieur Yohan Quintal
(Siège n°2)
Administrateur, représentant
des employés*

*Monsieur Gérald Proulx
(Siège n°3)
Administrateur*

*Monsieur Jean-François Laurin
(Siège n°4)
Président*

*Madame Stéphanie Tremblay
(Siège n°5)
Vice Présidente*

*Madame Sonya Lussier
(Siège n°6)
Trésorière*

*Madame Chloé Champoux
(Siège n°7)
Secrétaire*

2023-2024

6 séances régulières du CA

3 rencontres du comité
Règlements généraux

3 rencontres du comité Échelle
salariale

1 assemblée générale annuelle

277 membres en règle
au 31 mars 2024.



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

C'est avec enthousiasme et un fort sentiment d'accomplissement que nous vous présentons ce bilan de la dernière année qui illustre tout l'engagement d'une équipe soudée, compétente, engagée et résiliente.

Au printemps et à l'été 2023, nous avons effectué de nombreux travaux sur le bâtiment, tel que la réfection de la toiture et l'aménagement des bureaux du deuxième étage, ce qui nous a permis d'accroître l'espace disponible pour les rencontres individuelles et d'accueillir de nouveaux intervenants dans nos nouveaux locaux.

Depuis l'automne 2023, de grands travaux sont également en cours au niveau de la transition numérique, tels que le développement d'un nouveau logiciel de gestion des dossiers des usagers. Ceux-ci se poursuivront et s'achèveront en 2024-2025.

La création de deux (2) nouveaux groupes en violence conjugale et familiale en visioconférence a permis d'accroître notre prestation de services et de mieux répondre aux besoins des hommes issus des lieux plus éloignés de la région de Lanaudière et ainsi de diminuer nos listes d'attentes. Nous souhaitons poursuivre nos efforts en 2024-2025 à ce sujet, afin de réduire au minimum les temps d'attentes pour accéder à nos services.

Nous avons eu le plaisir de nous rassembler en équipe et avec les administrateurs en novembre 2023, accompagnés par Bénévole Conseil Lanaudière afin de mener une activité de réflexion stratégique qui mena à l'adoption de notre planification stratégique 2024-2027. Nous nous sommes dotés d'une vision claire et de valeurs organisationnelles, nous permettant de garder le cap et ainsi accomplir au mieux notre mission.

Nous avons également procédé à un exercice salarial, qui mènera à l'implantation d'une échelle salariale au printemps 2024. Les nouveaux défis avec l'arrivée des impératifs de la Loi 25 nous ont motivés à entreprendre des travaux sur les pratiques en matière de confidentialité et de gestion des renseignements personnels. En ce sens, en vue d'affirmer notre engagement en matière de sécurité et protection de données, nous avons procédé à un audit des technologies de l'information. Nous avons aussi actualisé nos règlements généraux qui seront présenté pour adoption lors de l'Assemblée générale annuelle. Nous avons également actualisé notre politique en matière de harcèlement et incivilité en milieu de travail.

Nous avons également entamé des réflexions sur nos pratiques d'intervention en vue d'incarner les meilleures pratiques d'intervention auprès des auteurs de violences conjugales et familiales, ancrée dans une approche de responsabilisation.

Tout ce travail a été possible grâce à une équipe et un Conseil d'administration dévoués et engagés. Enfin, nous tenons à exprimer notre gratitude envers les hommes qui nous ont fait confiance. Grâce à vos partages, votre authenticité et votre volonté de changement, nous sommes constamment inspirés à poursuivre notre mission.

C'est le regard bien fixé vers l'horizon, avec le souci de maintenir l'équilibre et d'atteindre notre vitesse de croisière, que nous entamons l'année avec pour vision la consolidation et de l'amélioration continu de nos pratiques cliniques et processus organisationnels.

Chloé Champoux, directrice générale





L'ÉQUIPE D'AU CŒUR DE L'// AU 31 MARS 2024

Carl Tournier - Intervenant psychosocial, depuis 2018

Gabrielle Allard - Intervenante psychosociale contractuelle, depuis 2019

Pascal Rousse Desjardins - Intervenant psychosocial, depuis 2019

Mélanie Lévesque - Adjointe admin. et intervenante psychosociale, depuis 2020

Véronique Dufour - Intervenante psychosociale, depuis 2020

Patrick Lafortune - Intervenant psychosocial depuis 2021

Yohan Quintal - Intervenant psychosocial, depuis 2022

Jean-Sébastien Gaudreau - Intervenant psychosocial, depuis 2022

Marjorie Kenscoff - Intervenante psychosociale depuis 2023

Brigitte Girard - Intervenante psychosociale, depuis 2023

Johanne Paquette - Commis de bureau, depuis 2023

Maxime Beauséjour - Intervenant à l'accueil, depuis 2024

Émilie Lacombe - Chargée de projet, depuis 2024

QUI SOMMES NOUS?

Historique

C'est en 1988, que le Centre d'aide pour hommes oppresseurs est créé à la suite de l'initiative d'un étudiant en Technique d'éducation spécialisée du CÉGEP régionale de Lanaudière à Joliette. La mission d'origine, était d'aider des «conjoints violents» en contexte conjugal. En 2001, le nom de la ressource change pour Centre d'aide pour hommes de Lanaudière CAHo. En 2017, la mission de l'organisme s'élargie afin de refléter la double expertise de l'organisme, soit l'aide aux hommes en difficultés relationnelles et celle des personnes auteurs de violences. En 2018, c'est l'ensemble de l'identité visuelle de l'organisme qui est revue, de même que son nom: Au cœur de l'il, centre d'accompagnement lanaudois pour des relations respectueuses et égalitaires.

Vision 2024-2027

L'organisme se sera consolidé, via l'actualisation et la formalisation de ses politiques, processus et programmes, selon les meilleures pratiques, et ce, tout en maintenant un équilibre et en favorisant la santé et le mieux-être organisationnel.

Trajectoire de service 2023-2024

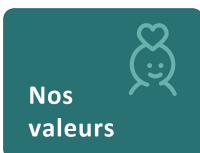
Au cœur de l'il, offre une trajectoire de services personnalisés en vue d'accompagner, dans une démarche de changement, les personnes auteurs de comportements violents en contexte conjugal et familial.



Mission de l'organisme

Au cœur de l'il, centre d'accompagnement lanaudois pour des relations respectueuses et égalitaires est un organisme communautaire autonome ayant pour mission de promouvoir le développement de relations respectueuses et égalitaires, ainsi que la prévention face à l'usage de comportements violents.

Cette visée s'incarne principalement par l'accompagnement dans un processus de responsabilisation et de changement, des hommes en difficultés relationnelles et des personnes (hommes et femmes) auteurs de comportements violents, principalement en contexte conjugal et familial.



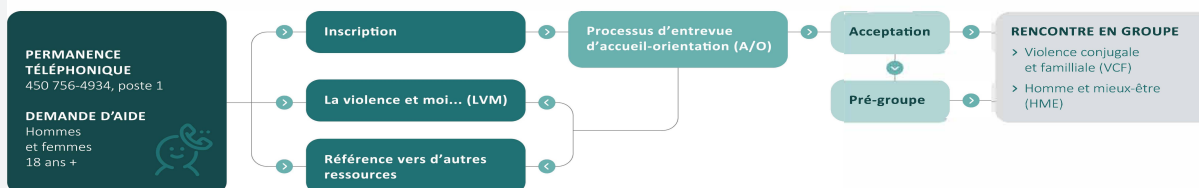
Nos valeurs

Responsabilité **NON JUGEMENT**

>> PROFESSIONNALISME *Bienveillance*

APPRENTISSAGE >>> Rigueur >>

Trajectoire des services de Au cœur de l'il





PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

La permanence téléphonique est située au point de service de Joliette. Le téléphone constitue la porte d'entrée principale pour accéder aux services de l'organisme. Les intervenants reçoivent les appels, accueillent la demande d'aide, procèdent à une évaluation sommaire des besoins, ainsi qu'à l'inscription de la personne à nos services.



FAITS SAILLANTS

744 demandes d'aide {+20%}

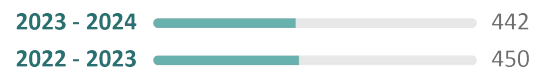
Il y a toujours, au minimum, un intervenant **présent pour recevoir ces appels durant les heures d'ouverture soit du lundi au jeudi de 9h à 17h, ainsi que le vendredi de 9h à 16h.** Une boîte vocale est aussi disponible en tout temps.



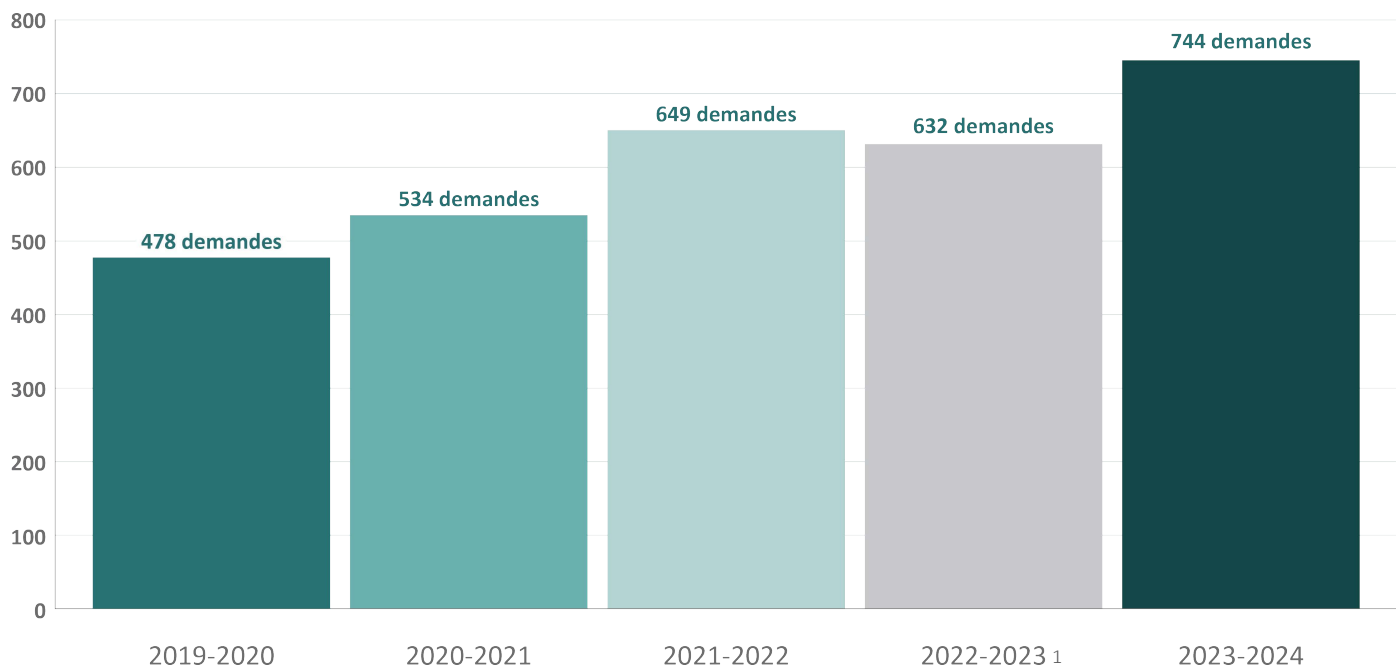
Demandes d'aide



Inscriptions



Évolution de la demande d'aide de 2019 à aujourd'hui



FAITS SAILLANTS

De 2019 à 2024, Au cœur de l'ill a connu une **augmentation de 56 %** de la demande d'aide.

1. Il est à noter que la donnée diffère de celle présente dans le rapport d'activités 2022-2023, car nous avons constaté une erreur lors de la comptabilisation statistique 2023-2024.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE



FAITS SAILLANTS

17% des participants.es mentionnent avoir vécue des idéations suicidaires

28% des participants.es vivent avec un diagnostique en santé mentale

77% des participants sont des pères

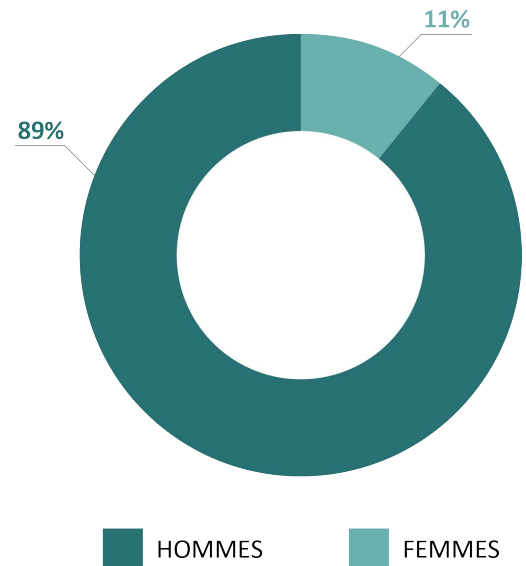
29% des participants sont en contacts avec les enfants de leur conjointe (beau-père)

84% des participantes sont des mères

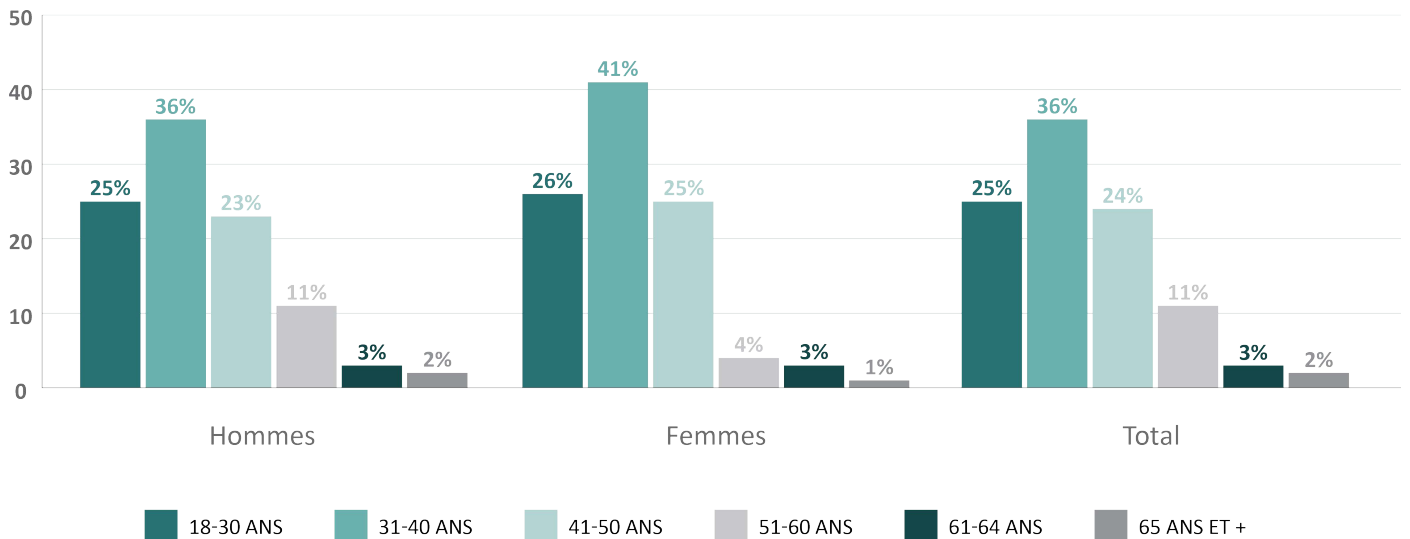
938 enfants mineurs avaient un lien avec les participants.es

9% des hommes dans nos services sont en processus de séparation

Pourcentage d'hommes et femmes bénéficiant de nos services

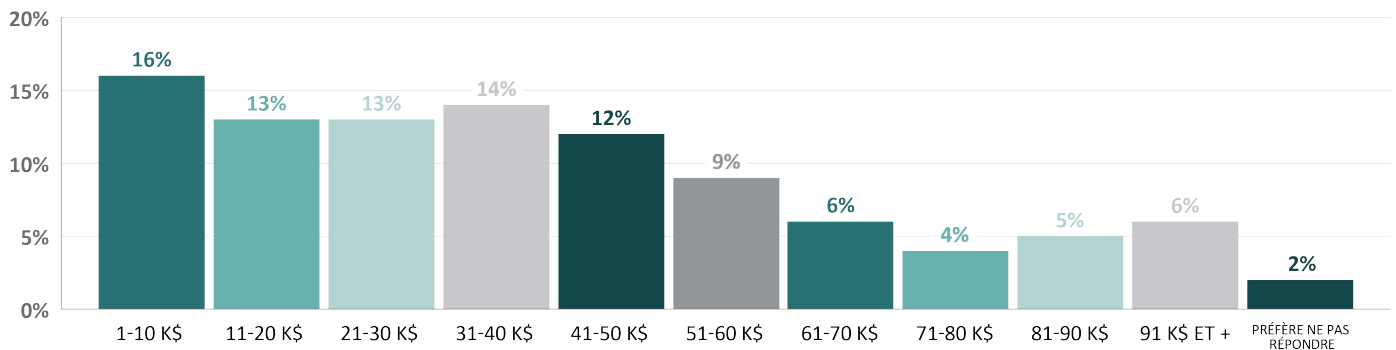


Répartition des participant.es par groupe d'âge

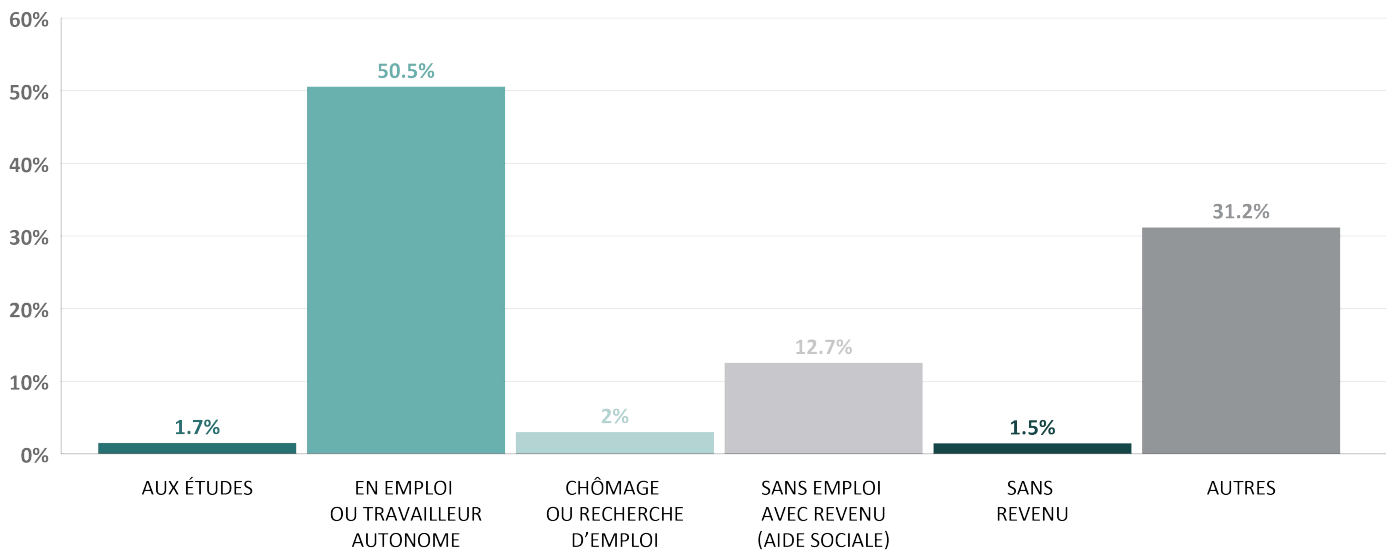


PROFIL DE LA CLIENTÈLE

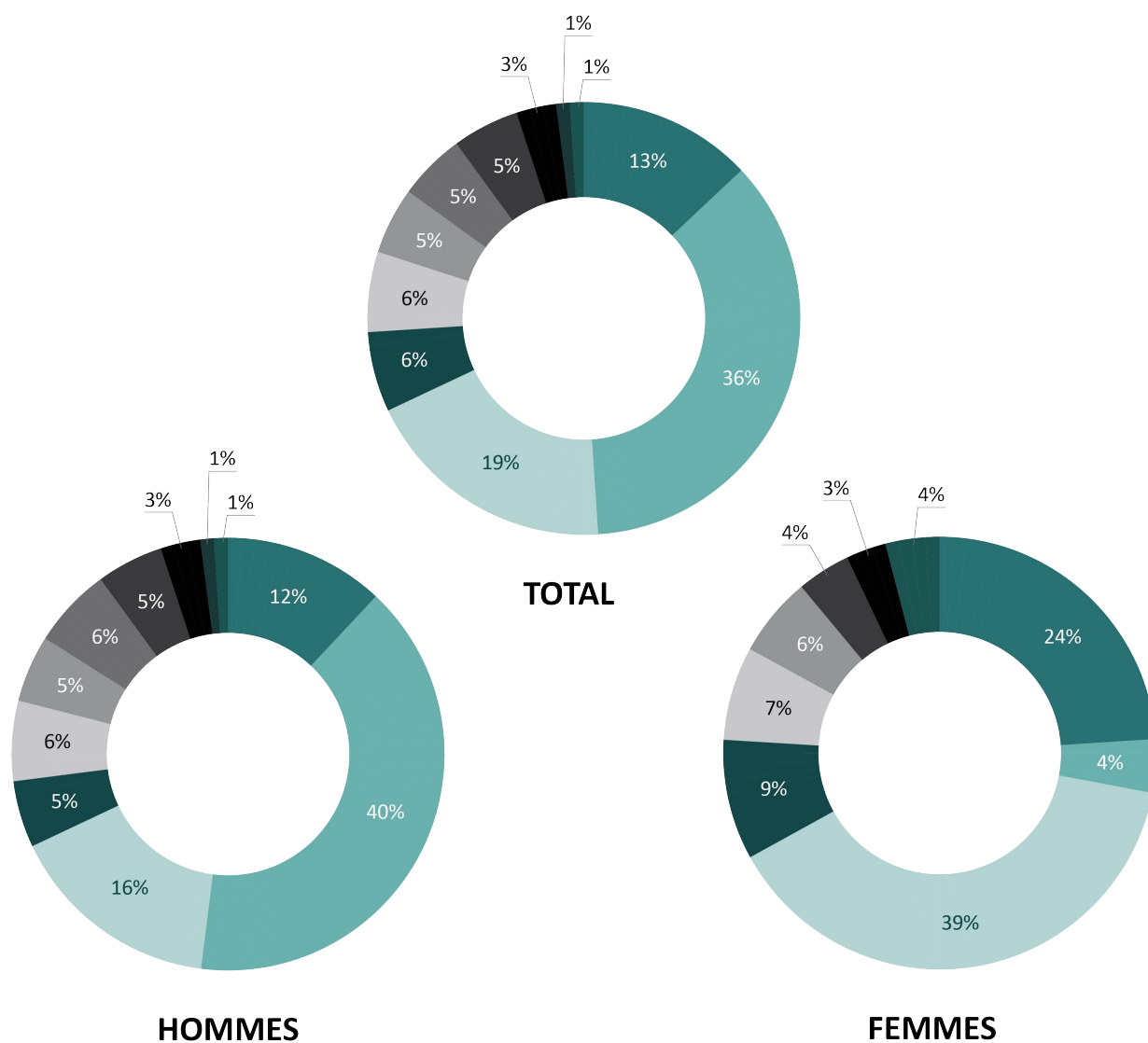
Répartition des revenus des participant.es



Répartition de la situation d'emploi des participant.es



Source de références totale des participant.es



■ RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (CSSS, CLSC, CLINIQUE MÉDICALE, ETC.)

■ SYSTÈME JUDICIAIRE (JUGE, AVOCAT, POLICE, AGENT DE PROBATION, ETC.)

■ CENTRE JEUNESSE (DPJ)

■ AUTRE ORGANISME COMMUNAUTAIRE

■ AUTRE PROFESSIONNEL (PSYCHOLOGUE, TS, ETC.)

■ PARTENAIRE

■ MÉMBRE DE LA FAMILLE OU AMI

■ MÉDIA, PUBLICITÉ OU SITE WEB

■ ANCIEN PARTICIPANT

■ AUTRE RÉFÉRENCE

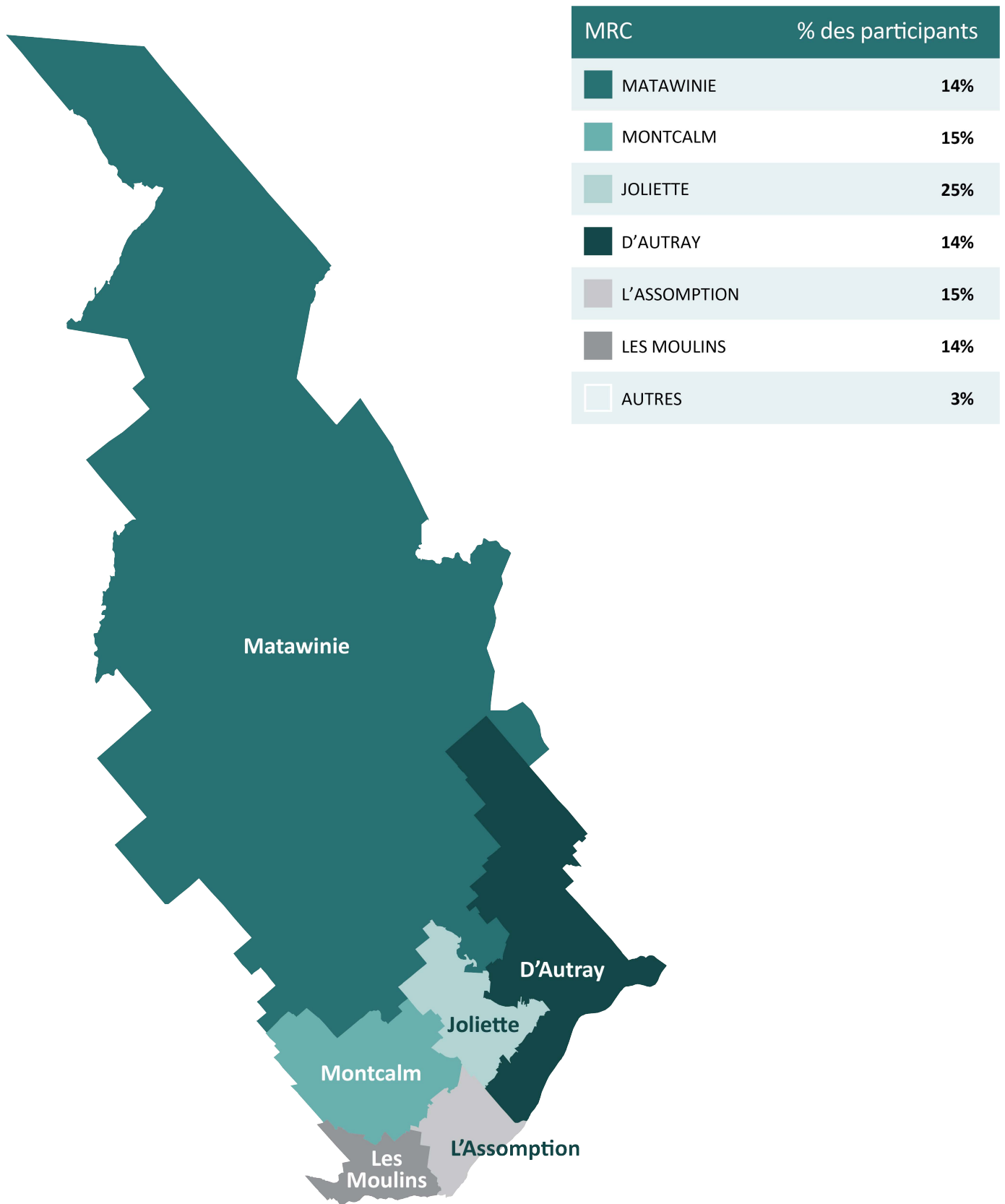
■ N/A



FAITS SAILLANTS

55% des participant.es ont une **contrainte légale imposée par le système** judiciaire ou le service de protection de la jeunesse {+8%}

Provenance des participant.es par MRC



SUIVIS PONCTUELS INDIVIDUELS

Les accompagnements transitoires, sont des interventions ponctuelles qui font suite à la complétion du processus d'accueil et orientation. Ils sont offerts à la personne, selon ses besoins, afin d'assurer une continuité de service lors de la période **d'attente qui précède l'intégration au groupe**. En 2023-2024, l'organisme a effectué **1006 interventions transitoires**.

Les interventions téléphoniques, concernent toutes interventions ponctuelles effectuées par les intervenants auprès de notre clientèle; besoin de ventiler, situation de conflits, etc. En 2023-2024, l'organisme a effectué **216 interventions téléphoniques**.



FAITS SAILLANTS

1006 suivis ponctuels individuels **{+63%}** et **201** suivis à risque **{+45%}** effectués en 2023-2024

Les suivis à risque concernent des interventions où la personne vit une situation de crise. Elle va généralement nécessiter l'appréciation du risque suicidaire ou d'homicide. En 2023-2024, l'organisme a effectué **201 suivis à risque**.



ENTREVUES INDIVIDUELLES D'ACCUEIL ET ORIENTATION ET D'AJUSTEMENT



FAITS SAILLANTS

3081^e entrevues A/O réalisées **663** entrevues individuelles AO et d'ajustement réalisées **{+21%}**

Le processus d'accueil et d'orientation, d'une durée approximative de 2 à 3 rencontres, est la deuxième étape de la démarche, elle est préalable à l'intégration d'un groupe à Au cœur de l'il. Ces entrevues, planifiées dans l'un de nos trois (3) points de services, ont pour but d'accueillir le nouveau participant. Elles permettent d'approfondir le portrait de la demande d'aide: contexte, besoins, objectifs, etc.

Ces rencontres permettent, au participant et à l'intervenant, de prendre une décision éclairée dans le but de mieux répondre aux besoins de la personne en démarche.

De plus, il appartient au participant de fixer lui-même ses objectifs de démarche, dans une optique de responsabilisation avec le soutien de l'intervenant et en adéquation avec les objectifs du programme.

Dans les dernières années, nous avons constaté une complexification des enjeux vécus par notre clientèle, ce qui entraîne une augmentation de la réalisation d'une troisième (3e) ou d'une quatrième (4e) rencontre.

Quant aux entrevues individuelles d'ajustement, elles sont prévues lorsqu'un participant éprouve certaines difficultés durant sa démarche. Ces rencontres sont aussi utilisées pour un participant dont le dossier a été fermé depuis moins de trois (3) mois et qui souhaite réintégrer le programme de groupe.

Vous constaterez qu'en 2023-2024, nous avons connu une augmentation de 21% par rapport à 2022-2023. Cela s'explique notamment, par le fait que des nouveaux intervenants ont été embauchés et formés et sont maintenant habilités à effectuer ces rencontres. Nous avons augmenté de manière significative le nombre d'entrevues individuelles AO et ajustement, et ainsi nous avons réduit de façon importante le temps d'attente pour accéder à nos programmes.

Comparatif de la répartition des entrevues individuelles

	2023-2024	2022-2023
Rencontre 1	308	288
Rencontre 2	226	170
Rencontre 3	82	50
Rencontre 4	21	15
Rencontre 5	6	0
Ajustement	20	24
TOTAL	663	547

« Je suis fier d'avoir d'autres moyens que la violence pour m'exprimer... »

PAROLE DE PARTICIPANT(E) 2023-2024



LE PRÉ-GROUPE

Le Pré-groupe est un service d'une (1) à quatre (4) rencontres individuelles ayant pour but d'aider la personne à préciser sa demande d'aide ou encore dont la motivation à s'engager fermement dans sa démarche nécessite d'être précisée.

- L'objectif de ce parcours est de mieux préparer l'intégration d'une personne au programme de base.



PROGRAMME DE GROUPE - VIOLENCE CONJUGALE ET FAMILIALE (VCF)

Le programme Violence conjugale et familiale (VCF) consiste en un programme de base de 21 rencontres hebdomadaires en groupe semi-ouvert, d'un maximum de huit (8) participants. Actuellement, nous offrons six (6) groupes pour hommes, dont deux (2) à Joliette, un (1) à Repentigny et un (1) à Mascouche ainsi que deux (2) en virtuel. Nous offrons également un (1) groupe de femmes en virtuel. Chacune des rencontres de groupe est co animée par deux (2) intervenants.

Par le biais de rencontres de groupe, nous accompagnons les auteurs de violence conjugale et familiale à prendre conscience des impacts de leurs comportements et à s'engager sur la voie de la non-violence.

D'une part, il leur est proposé d'identifier leurs besoins et motivations, l'impact de leurs comportements violents sur eux-mêmes et sur leurs proches et d'apprendre à contrôler et à gérer leurs réactions afin d'éviter de recourir à la violence en situation de tension ou de conflit. D'autre part, le participant est amené à réfléchir aux facteurs précipitant ses comportements violents en développant sa capacité d'introspection et en apprenant à mieux se connaître. Nous l'interpellons aussi à identifier et à s'appuyer sur ses qualités et ses forces pour apprendre à faire face à ses difficultés sans usage de comportement violent.



FAITS SAILLANTS

Assiduité en groupe **75% {+1%}**

Persévérance à **49%**

Total de groupes VCF **7**





LA RESPONSABILISATION, AU COEUR DE NOTRE APPROCHE D'INTERVENTION

La responsabilisation est au cœur de notre approche d'intervention et consiste en un processus par lequel les auteurs de violence reconnaissent la responsabilité de leurs actes et s'engagent sur la voie de la non-violence.

C'est un « processus graduel », difficile et qui n'est pas toujours linéaire. Une étude menée par l'Université Laval en collaboration avec *À cœur d'homme*, à laquelle *Au cœur de //* a participé, a permis de mettre en évidence cinq (5) dimensions-clés de ce processus, soit:

La reconnaissance de la violence exercée: ce processus est soutenu par *Au cœur de //* et ses intervenants par l'évaluation de la sécurité des personnes, du degré de responsabilisation que l'auteur s'attribue et de la motivation au changement. Nous nous assurons de construire une relation de confiance soutenue par un cadre d'intervention clair.

La prise de conscience des conséquences: La conscience des auteurs des conséquences de leurs gestes sur les victimes est primordiale. Il est possible d'y arriver en informant les auteurs sur les conséquences, en les questionnant et parfois même en les confrontant de manière empathique avec des épisodes concrets vécus.

Le choix de non-violence: Nous accompagnons les participants à comprendre que la violence exercée découle d'un choix donc qu'ils ont le pouvoir de choisir autrement. Il est aussi pertinent d'adresser les intentions derrière le comportement des auteurs de violence afin de les aider à identifier des comportements alternatifs à la violence qui pourraient répondre à leurs besoins.

Le développement de relations saines et égalitaires: Nous soutenons le développement d'habiletés de communication en utilisant les rencontres de groupe comme un espace sécuritaire et d'apprentissage de ces habiletés. L'animation en dyade mixte permet aussi de fournir des modèles de relations saines et égalitaires sans prise de pouvoir ou de contrôle.

Le développement et le renforcement de l'autonomie individuelle: Nous accompagnons les participants à développer une plus grande maîtrise de leur vie: mieux se connaître, répondre à ses besoins par lui-même, distinguer les situations de pouvoir et d'impuissance, faire valoir ses droits de manière responsable et respectueuse des lois.

« Lorsque je suis violent, c'est de ma faute et seulement... Car c'est moi qui n'a pas pris les moyens de l'éviter »

PAROLE DE PARTICIPANT(E) 2023-2024

Les critères d'admission au programme VCF

- Être un homme ou une femme âgé.e de 18 ans et plus;
- Exercer des comportements violents, particulièrement dans ses relations conjugales et/ou familiales;
- Reconnaître ses comportements violents;
- Avoir de l'ouverture et de la motivation à changer;
- Être apte à suivre la démarche d'introspection proposée.

Vous constaterez une augmentation du pourcentage de présences (assiduité) au sein de ce programme. Depuis septembre 2023, nous offrons un groupe en format virtuel de jour. En février 2024, un deuxième groupe virtuel de jour a été créé, ce qui a permis d'accroître l'accessibilité à nos services.

Le taux de persévérance quant à lui a diminué de 2%, ce qui représente sept (7) participants de moins qui ont complété leur démarche de 21 rencontres. Cela s'explique notamment, par le fait, que plusieurs sont, en date du 31 mars 2024, en fin de démarche et complèteront celle-ci début 2024-2025.

Assiduité en groupe VCF

	Hommes		Femmes	
	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024
Nombre de rencontres	197	224	44	43
Nombres de présences	949	1129	79	167
Pourcentage de présence	74%	75%	66%	77%

La persévérance représente un indicateur du nombre de personnes qui ont complété le programme de base VCF comparé au nombre de celles qui en ont eu la possibilité au cours de l'année.

Persévérance en groupe VCF

	Nombre		%	
	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024
Participant.e.s admissibles	88	78	100	100
Abandon entre la 1 ^{ère} et la 5 ^e rencontre	24	14	27,27	18
Abandon entre la 6 ^e et la 10 ^e rencontre	10	13	11,36	17
Abandon entre la 11 ^e et la 15 ^e rencontre	5	10	5,68	13
Abandon entre la 16 ^e et la 20 ^e rencontre	4	3	4,55	4
Démarches complétées	45	38	51,14	49

À la fin du programme de base en groupe VCF de 21 rencontres, sur recommandation des intervenants et avec l'accord du participant, il est possible pour lui de poursuivre sa démarche au sein du même groupe. Le but est d'approfondir un objectif spécifique au cours d'un bloc supplémentaire de 11 rencontres.

Bloc supplémentaire de onze (11) rencontres

	2022-2023			2023-2024		
	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e et +	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e et +
En démarche	6	1	0	4	0	0
Complété	3	0	0	4	0	0
Abandon	7	0	0	2	1	0
TOTAL	16	1	0	10	1	0



PROGRAMME DE GROUPE - HOMMES ET MIEUX-ÊTRE (HME)

Le programme Hommes et mieux-être (HME) consiste en un programme de base de 21 rencontres hebdomadaires en groupe semi-ouvert, d'un maximum de huit (8) participants. Chacune des rencontres de groupe est co animée par deux (2) intervenants. Le programme HME, s'adresse à des hommes qui vivent des difficultés relationnelles (difficultés familiales, séparation, etc.). L'approche de la responsabilisation est également au cœur de l'approche de ce programme et vise à outiller les participants à prendre en charge leur mieux-être. Ce programme à accès continu, est dispensé à Joliette et Mascouche.

Les critères d'admission au programme HME

- Être un homme âgé d'au moins 18 ans;
- Vivre des difficultés relationnelles;
- Avoir de l'ouverture et de la motivation à changer afin de viser un mieux-être;
- Être apte à suivre la démarche d'introspection proposée.



FAITS SAILLANTS

Assiduité en groupe **81%**
Persévérance à **79% {+8%}**

Une légère diminution {-5%} du nombre de rencontres de groupe, s'explique en raison d'annulations hors de notre contrôle: absences maladie, panne d'électricité. Nous célébrons la hausse du taux de persévérance {+9%} et d'assiduité {+2%}.

Assiduité en groupe HME

	2022-2023	2023-2024
Nombre de rencontres	88	84
Nombre de présences	485	537
Pourcentage de présence	79%	81%

La persévérance représente un indicateur du nombre de personnes qui ont complété le programme de base HME comparé au nombre de celles qui en ont eu la possibilité au cours de l'année.

Persévérance en groupe HME

	Nombre		%	
	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024
Participant.e.s admissibles	28	29	100	100
Abandon entre la 1 ^{ère} et la 5 ^e rencontre	5	3	18,5	10
Abandon entre la 6 ^e et la 10 ^e rencontre	1	1	3,7	3
Abandon entre la 11 ^e et la 15 ^e rencontre	2	0	7,4	0
Abandon entre la 16 ^e et la 20 ^e rencontre	0	2	0	7
Démarches complétées	20	23	71,4	79

À la fin du programme de base en groupe HME de 21 rencontres, sur recommandation des intervenants et avec l'accord du participant, il est possible de poursuivre sa démarche au sein du même groupe. Le but est d'approfondir un objectif spécifique au cours d'un bloc supplémentaire de 11 rencontres.

Persévérance bloc supplémentaire de onze (11) rencontres

	2022-2023			2023-2024		
	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e et +	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e et +
En démarche	1	0	0	0	0	0
Complété	1	0	0	3	0	0
Abandon	0	0	0	4	1	0
TOTAL	2	0	0	7	0	0



FAITS SAILLANTS

En 2023-2024, vous constaterez **une augmentation de 15%** par rapport à 2022-2023, en ce qui a trait au nombre de personnes ayant pris part à un groupe.



ATELIER DE SENSIBILISATION LA VIOLENCE ET MOI...

Cet atelier de sensibilisation, offert par Au cœur de l'il est co-animé en partenariat avec le Centre communautaire juridique Laurentides-Lanaudière, le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (DPJ) ainsi que le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Lanaudière (CAVAC).

Les objectifs de cet atelier sont:

- Sensibiliser les participants aux différentes dimensions et impacts de la violence conjugale et familiale présentes dans leur vie;
- Démystifier la notion de violence conjugale;
- Identifier les gestes de violence posés;
- Sensibiliser aux conséquences de la violence;
- Susciter une motivation à travailler la problématique de violence conjugale ou familiale.

La clientèle cible est:

Les hommes judiciairisés ou en voie de l'être et les hommes faiblement volontaires qui gagneraient à être sensibilisés aux impacts de la violence conjugale.

En 2023-2024, la nouvelle mouture de l'atelier a été déployée. L'atelier de sensibilisation vise à partager aux participants de l'information sur la violence conjugale (définition, formes de violence, cycle de la violence) et sur les impacts de l'usage de comportements de violence (sur eux-mêmes, sur leurs enfants, sur les victimes-conjointes). Nous y présentons également les services offerts par Au cœur de l'il et notre approche d'intervention basée sur la responsabilisation.



En 2023-2024, **6 rencontres** *La violence et moi* ont été tenues et ont permis de sensibiliser **26 hommes**.

Parmi les effets positifs recensés, nous observons que certains participants qui initialement ne reconnaissaient pas leur responsabilité dans l'usage de comportements violents se sont inscrits à nos services, suite à l'atelier. Certains ont conscientisé qu'ils minimisaient leurs comportements et qu'ils négligeaient la diversité des formes que peut prendre la violence, notamment en ce qui a trait à la prise de contrôle et au harcèlement.



RENCONTRE DE SENSIBILISATION ET DE PRÉSENTATION DE SERVICES

Les organisations qui le désirent peuvent nous solliciter pour une présentation de services. L'objectif de ces séances est de faire connaître les services d'Au cœur de l'il et les moyens d'y accéder. Ces rencontres sont modulables selon la taille, la réalité et les besoins du groupe rencontré.

Durant les présentations de services, les intervenants abordent notre approche d'intervention basée sur la responsabilisation, la trajectoire de services, les conditions d'admission, les rencontres d'accueil et orientation, le fonctionnement du programme et finalement quelques outils cliniques que nous utilisons dans le travail avec les participants (le retrait stratégique par exemple). Les publics auxquels s'adressent ces présentations de service sont des intervenants et des partenaires, comme par exemple; le CISSS, la DPJ, service de police, Carrefour jeunesse emploi, et le centre de services scolaires (psychologues).

Durant les rencontres de sensibilisation, les intervenants abordent ce qu'est la violence conjugale (définition, formes de violence, cycle de la violence), présentent les outils utilisés avec les participants (retrait stratégique, triangle de karpman, roue des émotions, etc.) et ensuite présentent les services de l'organisme dans le but de susciter la demande d'aide. Le public auquel s'adresse ces sensibilisations est par exemple les participants à des programmes d'insertion sociale et professionnelle comme l'Annexe à Roland, le Carrefour jeunesse emploi, Déclit. Elles sont destinées à des potentiels participants d'Au cœur de l'il.



En 2023-2024, **16 rencontres** de sensibilisation ou de présentation des services ont été réalisées et ont permis de rejoindre **399 personnes**.

Nous observons une certaine stabilité dans le nombre de sensibilisation chez les adultes. Le nombre de présentation de services a plus que doublé comparativement à l'année précédente. Aussi, il est intéressant de souligner qu'une rencontre de sensibilisation a été dispensée pour la clientèle adolescente.

	2022-2023	2023-2024
Sensibilisation adultes	4	3
Sensibilisation adolescents	0	1
Présentation de services	5	12
TOTAL	9	16



VIE D'ÉQUIPE, SUPERVISION CLINIQUE ET FORMATION

Vie d'équipe

Les activités d'équipe sont d'excellentes opportunités de renforcer le sentiment d'appartenance, la communication et la cohésion. Elles rassemblent tout le monde en dehors de l'environnement de travail habituel, dans un cadre propice à de meilleures relations entre collègues et à une collaboration d'équipe plus efficace.

En 2023-2024, l'équipe d'Au cœur de l'il a participé à ces activités:

- ✓ Le 2 octobre 2023, l'équipe a pu bénéficier d'une séance de yoga sur chaise avec Brigitte Girard de Lila Hatha Yoga;
- ✓ Le 6 novembre 2023, l'équipe et les administrateurs du conseil d'administration ont participé à un Lac à l'épaule au Club de golf Montcalm de St-Liguori afin d'échanger sur la planification stratégique 2024-2027;
- ✓ Le 15 décembre 2023, un souper de Noël pour tous les employés a eu lieu au restaurant le Cambo de Joliette, les employés ont tous reçu une tasse aux couleurs d'Au cœur de l'il personnalisée à leur nom ainsi qu'une carte cadeau;
- ✓ Les employés ont reçus des surprises lors des fêtes de Pâques, Halloween et St-Valentin;
- ✓ Le 21 juillet 2023, afin de souligner le début des vacances estivales, Chloé Champoux, la directrice générale, a reçu, à sa résidence, tous les employés pour un BBQ. Une bouteille d'eau réutilisable aux couleurs d'Au cœur de l'il a été remise à chaque employé;
- ✓ Les anniversaires de naissance et professionnels de tous les employés sont soulignés en équipe.

Supervision clinique

La supervision clinique est un processus de soutien visant à améliorer la qualité des services offerts et à soutenir l'équipe d'intervention dans leur pratique. L'approche privilégiée est celle du codéveloppement qui réunit un groupe de personnes rencontrant les mêmes problématiques professionnelles. Cette approche utilise l'intelligence collective pour trouver des solutions à des problèmes communs grâce à l'écoute et aux témoignages de chacun des participants¹, qui croient pouvoir apprendre les uns des autres afin d'améliorer leur pratique.

La supervision clinique proprement dite est une activité formelle d'apprentissage clinique et de soutien professionnel. Elle permet aux intervenants.es de parler de situations qui les préoccupent, d'aborder ce qu'ils vivent et ressentent sur le terrain, le tout dans un climat accueillant et respectueux.

Elle sert à développer l'empowerment² des intervenants.es en développant leur sentiment de compétence par l'acquisition de connaissances cliniques et par des échanges riches sur l'interaction avec les participants.es. La supervision vise à prendre du recul, à ventiler, à prendre conscience de ses émotions, à trouver du sens, à interroger sa pratique, à être le (la) plus efficace possible dans l'intervention.



FAITS SAILLANTS

- 2 rencontres de supervision clinique individuelles
- 2 rencontres de supervision clinique en dyade
- 5 rencontres de supervision clinique en équipe
- 35 rencontres d'équipe

¹ Association Québécoise du codéveloppement professionnel

² (Anglicisme) Processus par lequel l'individu s'émancipe, s'autonomise (réf. <https://www.lalanguefrancaise.com/>)

Elle est toujours offerte par madame Isabelle Ferland, T.S. Celle-ci est titulaire d'un diplôme de maîtrise en travail sociale et d'une forte expérience de plus de trente (30) années dans le milieu communautaire. Elle est aussi directrice d'un centre communautaire d'intervention de crise en santé mentale à Montréal. Elle a supervisé plusieurs équipes dans le cadre d'une pratique autonome de formation/supervision dans des milieux institutionnels et communautaires depuis plus de 20 ans.

Elle fait aussi partie de la cellule de crise pour la prévention des homicides conjugaux de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal.

L'équipe d'Au cœur de l'il a pu bénéficier de **5 rencontres** de supervision clinique d'une durée de 3 heures chacune, des supervisions individuelles et en dyade ont également eu lieu en fonction des besoins des intervenants.

Rencontres d'équipe et clinique

Les rencontres d'équipe permettent, entre autres, de faire le suivi de l'avancement des projets de l'organisme auprès des membres de l'équipe, de les consulter, de développer de nouvelles idées, de partager des aspects du fonctionnement général de l'organisme et de prendre certaines décisions. Les rencontres cliniques sont l'occasion pour les intervenants d'aborder les situations à risques et besoins cliniques en vue de mettre en place des plans d'actions structurants et obtenir du soutien des pairs.

Accueil et accompagnement de stagiaires

L'organisme Au cœur de l'il accueille et accompagne des stagiaires. Il s'agit d'un excellent moyen de contribuer à leur formation, de les sensibiliser à la problématique de la violence conjugale et familiale ainsi qu'aux diverses réalités des hommes. De manière, indirecte, cela permet aussi de faire connaître l'organisme, de préparer de futurs référents et même parfois de recruter de nouveaux intervenants.es. Du 10 octobre 2023 au 12 janvier 2024, nous avons accueilli un stagiaire en Techniques d'éducation spécialisée qui a effectué 323 heures de stage. Il a par la suite été embauché à temps partiel comme intervenant à l'accueil.



Formation continue

La formation continue est au cœur de la culture d'amélioration continue et de codéveloppement que nous souhaitons valoriser à Au cœur de l'il.

Les formations suivies par les membres de l'équipe d'Au cœur de l'il, sont des occasions de parfaire leurs compétences en intervention auprès de la clientèle. Elles permettent aussi à l'équipe de sortir de son cadre habituel et de développer un réseau de contacts avec des intervenants.es d'autres organisations. Elles donnent l'occasion de s'exposer à ce qui se fait ailleurs.

- ☑ **Formation** « Empathie au travail » dispensée par Spiralix (suite de la formation Dialogue authentique)

Participants.es : tous les employés

L'empathie au travail est un module intermédiaire inclus dans la formation sur la communication Non Violente (CNV).

- ☑ **Webinaire** « Cyber sécurité » dispensée par Groupe ISM

Participants.es : tous les employés

- ☑ **Formation** « Intervenir auprès des personnes ayant des comportements violents en contexte de relations intimes, amoureuses, conjugales et familiales : éléments d'analyse et avenues d'intervention » dispensée par Mario Trépanier, Via l'anse

Participant : Carl Tournier

- ☑ **Formation** « Appréciation du risque d'homicide en contexte conjugal et intrafamilial » dispensée par Christine Drouin, À cœur d'homme

Participants.es : Brigitte Girard, Maxime Beauséjour

- ☑ **Formation** « Gestion du temps et des priorités » dispensée par Lyne Turgeon

Participants.es : tous les employés

- ☑ **Formation** « L'approche culturelle en contexte de violence conjugale » dispensée par Safima et Aminate

Participants.es : Mélanie Lévesque, Véronique Dufour et Maxime Beauséjour

- ☑ **Formation** « Approche globale » dispensée par Habitat Jeunesse Mascouche

Participant: Yohan Quintal

- ☑ **Formation** « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques » dispensée par le Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Participant : Yohan Quintal

Cette formation vise à outiller l'intervenant à intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques



CONCERTATION, REPRÉSENTATION ET COLLABORATION

Comme organisme communautaire autonome à mandat régional, Au cœur de l'il est fier de collaborer étroitement avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSLan), la Direction des services professionnels correctionnels (DSPC), la Direction des poursuites criminelles et pénales (DPCP), le Centre résidentiel communautaire Joliette-Lanaudière, les services policiers de la région, plusieurs cliniques médicales, des psychologues en pratique privée, mais surtout avec bon nombre d'organismes communautaires, dont nos partenaires en violence conjugale.

Au cœur de l'il est membre de ces organismes:

À cœur d'homme, réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence et la directrice générale participe au comité formation d'À cœur d'homme (ACH);

- > Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes (RPSBEH);
- > La Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL);
- > Corporation de développement communautaire MRC l'Assomption (CDC);
- > Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL).

Au cœur de l'il est Impliqué dans plusieurs regroupements nationaux et tables de concertation locales et régionales:

Table lanaudoise en santé et bien-être des hommes dans Lanaudière (TLSBEH) ;

- > Fiduciaire;
- > Comité de coordination;
- > Groupe de travail sensibilisation et formation;
- > Groupe de travail trajectoire;
- > Comité régional pour la Promotion de la paternité de Lanaudière (CRPPL).

Table de concertation régionale en violence conjugale de Lanaudière (TCRVCL);

- > Fiduciaire;
- > Comité de coordination;
- > Comité formation;
- > Fiduciaire et sur le comité de coordination de ALERTE Lanaudière;
- > Comité autochtone.

Comité local d'intégration des services du tribunal spécialisé en violence sexuelle et conjugale du district judiciaire de Laval

- > Groupe de travail sur les auteurs de comportements violents.

Célébrons nos hommes de cœur! *Une initiative portée par la concertation en santé et bien-être des hommes de Lanaudière*

En 2023-2024, le mandat pour actualiser tout le visuel de Célébrons nos hommes de cœur! a été confié à Guidi.co. Le site internet a été refait, le certificat amélioré, une magnifique affiche a été distribuée et des macarons ont remplacé les cœurs en feutrine.

- > Les organismes de la Table Lanaudoise en Santé et Bien Être des Hommes ont distribué **90 affiches** et **1000 macarons**. Tous les participants dans les groupes d'Au cœur de l'il ont reçu un macaron et ont été invité à en remettre à des hommes significatifs de leur entourage.

De plus, au moins **7 organismes** et **31 personnes** ont partagé l'événement sur les réseaux sociaux.

Cette activité a été réalisée dans le cadre de la Journée québécoise pour la santé et le bien-être des hommes et de la Journée internationale des hommes, le 19 novembre 2023. Au cœur de l'il est fier de porter cette activité régionale financée par la Table en santé et bien-être des hommes de Lanaudière depuis maintenant plus de 10 ans (2013). Nous sommes également heureux de passer le flambeau au Centre de ressources pour hommes du sud de Lanaudière qui portera le projet l'an prochain.

La Journée québécoise pour la santé et le bien-être des hommes a pour buts de:

- > Promouvoir les modèles masculins positifs;
- > Célébrer les contributions positives des hommes à la société, à la communauté, à la famille, au couple, au développement des enfants et à l'environnement;
- > Porter attention et faire réfléchir à la santé et au bien-être des hommes;
- > Promouvoir les relations égalitaires ainsi que la coparentalité.



En cohérence avec ces objectifs, le moyen proposé par l'activité Célébrons nos hommes de cœur est d'offrir de la reconnaissance en soulignant l'apport des garçons et des hommes significatifs pour nous et pour la communauté sur le plan humain. Nous invitons les individus et les organisations à souligner, via le médium d'un cœur en feutrine bleu, en quoi ils sont significatifs pour eux.

Au cœur de l'il est fier de nommer, pour l'édition 2023, Carl Tournier, intervenant psychosocial. C'est avec plaisir que nous te nommons homme de cœur! Merci pour ton engagement et ta contribution depuis les 5 dernières années! Tu es un collègue apprécié et un intervenant bienveillant et rigoureux!



Projet d'ateliers d'écriture «Le poids des mots - Jouer avec les mots»

Initié par l'organisme Au cœur de l'// avec le soutien financier de La table Lanaudoise en santé et bien-être des hommes, les ateliers ont été animés par le Crabtree Sylvain Lemay, alias Helmé. Mieux connu sous son nom d'artiste, Helmé est rappeur et professeur de sociologie au collégial. Il s'est notamment fait découvrir du grand public à travers les deux saisons de l'émission « La fin des faibles » diffusée sur les ondes de Télé-Québec en 2021 et 2022.

L'objectif de cette série d'ateliers d'écriture, est de promouvoir les relations respectueuses et égalitaires en amenant les participants à former un espace de discussion sécuritaire et en les invitant à partager ce qu'ils pensent et ce qu'ils ressentent par rapport à différentes thématiques liées à la violence et ses impacts sur la santé et au bien-être des hommes (exemples : l'amour, la rupture, la paternité, les standards de performance, la pression sociale, les émotions, les épreuves de vie, etc.).

1. «Le poids des mots»: ces ateliers ciblent les hommes adultes bénéficiant des services des organismes pour hommes de Lanaudière. Ils sont d'une durée de 3 heures et font appel aux expériences et aux sentiments des participants et ont pris la forme d'activités, d'échanges et de réflexions. Bien que l'écriture soit au centre du projet, une grande partie des ateliers sera consacrée aux discussions et aux partages des écrits.

C'est ainsi que **5 ateliers** ont été dispensés, ce qui a permis de joindre **30 hommes adultes**.

2. «Jouer avec les mots»: ces ateliers ciblent les jeunes participants aux activités des maisons de jeune de Lanaudière. Ils sont d'une durée de 3 heures et visent la promotion des relations respectueuses et égalitaires en procurant aux participants un espace de discussion sécuritaire afin d'aborder des thématiques qui peuvent être importantes à l'adolescence (exemples : les relations amoureuses, amicales ou familiales, la cyberintimidation, l'intimidation à l'école, etc.).

5 Maisons des jeunes ont reçu l'organisme Au cœur de l'// et Helmé ce qui a permis de sensibiliser **32 jeunes adolescents**.

Comme le soutient Nayla Chidiac dans son livre *Les bienfaits de l'écriture, les bienfaits des mots: un atelier d'écriture*, l'écriture peut nous permettre de mieux comprendre qui nous sommes en nous amenant à réfléchir sur nos comportements et en nous aidant à mettre des mots sur nos expériences de vie. Ces ateliers visent donc à fournir des outils supplémentaires aux personnes qui souhaitent exprimer leurs émotions et se responsabiliser face à leurs actions.

Au cœur de l'// présente
« LE POIDS DES MOTS »
Avec Helmé

Description du projet :
Atelier d'écriture s'adressant aux hommes bénéficiant de ressources en santé et bien-être dans la région de Lanaudière et visant la promotion de relations respectueuses et égalitaires.

Précisions :
Atelier portant sur différentes thématiques liées à la santé et au bien-être des hommes et faisant appel aux expériences et aux sentiments des participants en prenant la forme d'activités, d'échanges et de réflexions de groupe.

Sylvain Lemay alias Helmé
Chanteur et professeur de sociologie au collégial

Table Lanaudoise en santé et bien-être des HOMMES

Au cœur de l'// présente
« JOUER AVEC LES MOTS »
Avec Helmé

Description du projet :
Atelier d'écriture s'adressant aux adolescent(e)s qui fréquentent les maisons des jeunes de la région de Lanaudière et visant la promotion de relations saines.

Précisions :
Atelier portant sur des thématiques importantes à l'adolescence et faisant appel aux expériences et aux sentiments des participant(e)s en prenant la forme d'activités, d'échanges et de réflexions de groupe.

Sylvain Lemay alias Helmé
Chanteur et professeur de sociologie au collégial

Table Lanaudoise en santé et bien-être des HOMMES



Projet d'actualisation des outils d'intervention

En 2023-2024, nous avons initié un projet d'actualisation de nos outils d'intervention.

En collaboration avec Jocelyn Jalette, un illustrateur qui est à l'origine des dessins de l'outil Retrait stratégique déjà utilisé depuis longtemps au sein de l'organisme. Nous lui avons confié le mandat d'illustrer plusieurs autres outils utilisés par les intervenants et les participants.es dans le cadre de la démarche. Nous avons aussi fait appel à Guidi.co, afin d'améliorer et d'uniformiser le visuel de tous les outils d'intervention de l'organisme.

Au delà de l'aspect visuel, nous avons travaillé à clarifier l'intention de chaque outil, afin d'en maximiser l'utilisation et l'impact dans la démarche proposée. Ce projet se poursuivra en 2024-2025.

LE RETRAIT STRATÉGIQUE

1. S'ARRÊTER
Quand la tension intérieure monte, notre corps nous envoie des messages. Il faut apprendre à reconnaître ces signes précurseurs: tension qui monte, bouillonnement dans la gorge/au ventre, poings serrés, mains moites, tremblements, répétitions, agressivité, colère, frustration, scénarios, etc. À la reconnaissance de ces signes, produire un arrêt d'urgence permet d'éviter des gestes et des paroles qui pourraient être regrettables. Dans la mesure du possible, j'informe l'autre que j'ai besoin d'être seul et de me retirer de la situation.

2. DÉCOMPRESSER
Me retirer au besoin: dans ma tête (respirer, me parler, etc.) ou physiquement (changer de pièce, sortir dehors, etc.). Trouver des moyens pour décompresser (exercice physique, création, méditation, en parler, cohérence cardiaque, prendre un bain/douche, écouter/jouer de la musique, colorier, écrire, etc.) à lâcher prise sur ce qui ne m'appartient pas, sur ce que je ne peux changer.

3. RAMENER MON REGARD SUR MOI
Res sentir ce qui se passe dans mon corps (muscles tendus, rythme cardiaque et respiratoire). Res sentir et identifier les émotions que me fait vivre la situation présente. Clarifier ma part (EJ) dans la situation de tension (mes besoins, mes limites et mes émotions).

4. IDENTIFIER LES PISTES DE SOLUTION
Explorer ce que je pourrais faire pour résoudre la situation. Faire les choix nécessaires face à mes besoins, mes limites et mes émotions en étant sensible à ceux de l'autre. Me préparer à reprendre la communication avec l'autre: ce que je souhaite partager, mes besoins, mes limites, mes émotions.

5. COMMUNIQUER
En temps opportun, lorsque je suis prêt et que l'autre l'est aussi, communiquer mes observations, mes besoins, mes limites et mes stratégies aux bonnes personnes en parlant de moi (EJ), pour éviter que ce que j'ai à dire ne passe pour des reproches ou des accusations. Éviter de monologuer en favorisant que l'autre s'exprime aussi (E-JE), j'offre écoute et ouverture. Il est possible que j'aie besoin d'en discuter avec mon intervenant avant de reprendre la communication avec l'autre. Il est important de l'aviser pour éviter que l'autre croit que je fais la situation.

Le Retrait Stratégique peut être utilisé pour toute situation de tension, en relation ou simplement face à moi-même. Il est important de ne pas attendre d'être en situation de tension pour expliquer le Retrait Stratégique à mon entourage, mais plutôt de le faire dans un moment de calme. Cette pratique de se lâcher ce qu'il en est en pratique, de laisser de la place et du temps à l'autre pour lui expliquer, pour éviter qu'il se dévalue de ne pas être compris. Il est important de laisser de la place et du temps à l'autre pour lui expliquer, pour éviter qu'il se dévalue de ne pas être compris.

ILLUSTRATION: JOCELYN JALETTE

LES BESOINS, LES LIMITES ET LES ÉMOTIONS

LES BESOINS
Pour entretenir des relations respectueuses et équitables, il est essentiel de bien connaître ses propres besoins. Il sera alors possible de les combler par soi-même ou avec l'aide des personnes qui nous aiment, en faisant des demandes claires, lorsque l'entente des attentes relationnelles envers mes proches et que j'ai l'espoir qu'ils répondent à mes besoins, dont j'ai plus ou moins conscience et que je n'ai pas formulés, sinon de façon dédaignée, cela contribue à mon sentiment d'impuissance.

Pour vous aider à identifier vos besoins, référez-vous à l'outil
La liste des besoins.

LES LIMITES
Identifier et apprendre à respecter ses limites personnelles et au sein d'une relation contribue à établir des relations saines et équitables. Voici quelques signes qui peuvent indiquer que vous ignorez à identifier et respecter vos limites:

- > vous vous impliquez trop dans les problèmes des autres;
- > il vous est très difficile de dire « non » aux demandes des autres;
- > vous cherchez à plaire aux autres parce que vous craignez le rejet.

LES ÉMOTIONS
Les émotions sont des réactions physiologiques d'adaptation. Il n'y a pas d'émotion positive ou négative, chacune d'elles vous indique si un ou des besoins sont ou ne sont pas comblés.

Pour vous aider à identifier vos émotions, référez-vous à l'outil
Le roue des émotions.

ILLUSTRATION: JOCELYN JALETTE

Au cœur de l'if
CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE POUR
DES RELATIONS RESPECTUEUSES ET ÉQUITABLES

Formalisation des protocoles de prévention du suicide et de prévention de l'homicide en contexte conjugal et intrafamilial

Nous avons aussi constaté un besoin de formaliser le cadre d'intervention dans les situations à risque en s'inspirant des meilleures pratiques. Ainsi, ces protocoles offrent un cadre aux intervenants afin de les soutenir dans l'appréciation des risques.

Le protocole de prévention du suicide a été développé avec la collaboration du Centre de prévention du suicide de Lanaudière, afin de mieux guider les intervenants dans leurs interventions.

Quant au protocole de prévention de l'homicide en contexte conjugal et familial, nous nous sommes référés au guide *Intervenir auprès des personnes auteures de violence pour prévenir l'homicide conjugal*. Notre répondante institutionnelle et membre du comité de coordination de la cellule d'intervention rapide Alerte Lanaudière, est également disponible en soutien à toute l'équipe.

Deux (2) outils supplémentaires, qui viennent soutenir les intervenants dans leur pratique, en plus des formations obligatoires en appréciation des risques suicide et homicide conjugal et familial.



RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Centre de recherche interdisciplinaire sur les problèmes conjugaux et les agressions sexuelles (CRIPCAS)

Au cœur de l'il est fier de contribuer à l'avancement des connaissances concernant le couple et la violence en collaborant à l'étude collaborative sur la violence conjugale: un portrait de la diversité des hommes en recherche d'aide. Les objectifs du projet sont de décrire les caractéristiques personnelles et sociales des individus qui consultent un service d'aide aux hommes auteurs de comportements violents, en contexte conjugal et familial.

Tous les participants.es qui s'inscrivent dans nos services sont invités à répondre à un questionnaire qui porte sur la situation de vie, les expériences de violence, le bien-être, etc. La participation à la recherche est volontaire et la décision de participer ou non n'entraîne aucune conséquence sur les services auxquels les participants.es ont droit ou sur la relation avec les intervenants d'Au cœur de l'il.

La participation au projet de recherche permet également à l'ensemble de l'équipe d'intervention de bénéficier d'une série de webinaire portant sur l'intervention spécifique auprès des hommes auteurs de comportements violents, en contexte conjugal et familial. Une occasion unique de développer l'expertise du terrain tout en nourrissant les connaissances en lien avec notre pratique.

Projet de trousse d'informations destinées aux proches des auteurs de violence conjugale et familiale.

En février 2024, nous avons eu le plaisir d'obtenir une confirmation de financement du Secrétariat à la condition féminine, d'une durée de deux ans, visant à déployer une trousse d'informations destinées aux proches des auteurs de violence conjugale et familiale. Ce projet a pour objectif d'outiller les proches et leurs intervenants sur les ressources à leur disposition.

Ce projet porté par l'organisme Au cœur de l'il, se fera en concertation avec les organismes Maison d'accueil pour femmes victimes de violence conjugale La Traverse et La Lueur du Phare de Lanaudière dont la mission est d'accompagner les proches de personnes vivant avec un enjeu de santé mentale. Cette combinaison d'expertises et d'approches permettra de développer un outil adapté aux besoins réels des proches des auteurs de comportements violents.

Le développement de cette pochette d'informations sera une grande valeur ajoutée dans l'accomplissement de la mission d'Au Cœur de l'il et contribuera à la prévention et à la lutte à la violence conjugale et familiale.



RAYONNEMENT ET VISIBILITÉ

Le 5 septembre 2023, à la suite du double filicide suivi du suicide d'un père à Notre Dame des Prairies, Au cœur de l'il a publié un communiqué de presse afin de rappeler à la population les services offerts aux hommes et à affirmer que chaque homme a la responsabilité de demander de l'aide. Pour consulter le communiqué de presse vous pouvez suivre le lien suivant: <https://lanauweb.info/lorganisme-au-coeur-de-lil-reagit-au-filicide-suivi-dun-suicide-a-notre-dame-des-prairies/>

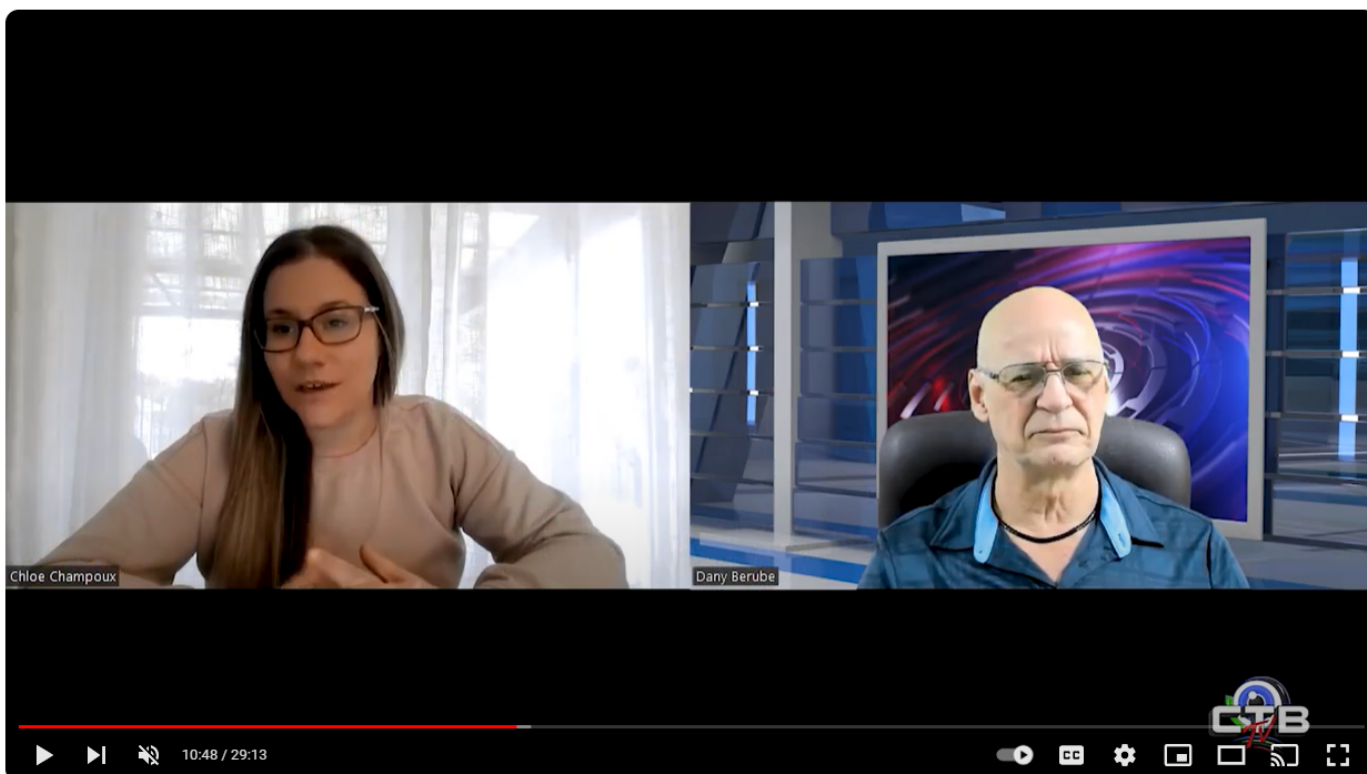
La directrice générale, Chloé Champoux a aussi accordé une entrevue à CFNJ Lanaudière. Pour écouter l'entrevue vous pouvez suivre le lien suivant: <https://cfnj.net/lanaudiere-aujourd'hui-mardi-5-septembre-2023/>

Le 6 mars 2024, la directrice générale Chloé Champoux, a eu la chance de s'entretenir avec mesdames Lucie Lecours, députée des Plaines à l'Assemblée nationale, Présidente du caucus et députée de Les Plaines (CAQ) et Adriana Dudas, Conseillère politique régionale (Lanaudière)-De Caroline Proulx, députée de Berthier à l'Assemblée nationale-ministre responsable de la région de Lanaudière et député de Berthier (CAQ) Gouvernement du Québec Coalition Avenir Québec. Ce fût l'occasion de discuter des enjeux de financement et de recrutement dans le communautaire, des besoins croissants et de plus en plus complexes de notre clientèle et des projets stimulants à venir pour notre organisme!



Le 16 mars 2024, la directrice générale, Chloé Champoux, a aussi été en entrevue à la télé communautaire de St-Gabriel pour parler du projet concerté de trousse d'informations pour les proches des auteurs de violences conjugales et familiales, financée par le Secrétariat à la Condition féminine.

Pour regarder l'entrevue vous pouvez suivre le lien suivant: <https://www.youtube.com/watch?v=sF2MAVkdggQ>



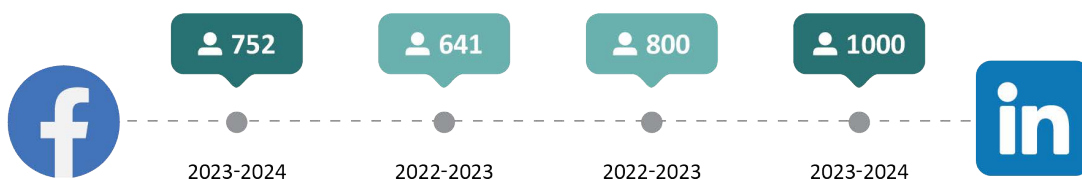
Actualités Régionales semaine 18 Mars 2024

Bénévolat

Au cœur de l'// souligne l'importance de l'engagement de ses bénévoles et souhaite leur exprimer toute notre gratitude. Ainsi, à titre de reconnaissance, le repas est offert aux administrateurs à chaque séance du conseil d'administration et un présent leur est offert à Noël. En 2023-2024, c'est 326,5 heures de bénévolat qui ont été effectuées.

Réseaux sociaux

En 2023-2024, le nombre total d'abonnés sur les réseaux sociaux a augmenté de manière importante surtout pour la page LinkedIn. Nous constatons une augmentation de 17% sur notre page Facebook et une augmentation de 25% pour notre page LinkedIn.



EXERCICE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2027

Le 6 novembre 2023, l'équipe et le conseil d'administration d'Au cœur de l'// se sont réunis au Club de golf Montcalm. Accompagnés par Bernard Deschênes de Bénévoles Conseil, nous avons eu la chance de réfléchir collectivement à nos priorités pour les prochaines années et de cette réflexion a découlé le plan stratégique 2024-2027 de l'organisme.

6 grandes orientations stratégiques:

- > Orientation 1 : Professionnaliser les pratiques de gouvernance et de gestion financière de l'organisme;
- > Orientation 2 : Assurer une santé des bâtiments et améliorer l'aménagement et l'ergonomie des lieux de travail;
- > Orientation 3 : Clarifier et formaliser la structure RH, les politiques, procédures et processus organisationnels;
- > Orientation 4: Formaliser les façons de faire en intervention et optimiser l'organisation du travail afin d'assurer une trajectoire d'intervention, basé sur les meilleurs pratiques et qui assure un continuum de services;
- > Orientation 5: Maintenir et consolider nos présences sur les concertations et favoriser les collaborations inter-organisationnel;
- > Orientation 6: Promouvoir et faire rayonner nos services auprès des différents partenaires et de la population.

Nous avons également eu la chance d'être accompagnés par la facilitatrice graphique Dorothée De Collason de do2co qui nous a soutenu dans un processus innovant visant à traduire visuellement nos idées en images. Le voilier symbolise notre organisation, piloté par une direction et une équipe dont la cohésion, la collaboration et la compréhension commune permettent d'accomplir notre mission dans un contexte en constant mouvement, influencé par des facteurs externes (le vent, la température) autant de référents illustrant la complexité des systèmes dans lesquels nous devons naviguer. Les rayons de soleil, quant à eux, reflètent l'inspiration qui orientent nos actions et nous assurent de toujours accomplir au mieux notre mission. Le regard bien fixé vers l'horizon avec le soucis d'atteindre notre vitesse de croisière, avec pour vision la consolidation et l'amélioration continue de nos pratiques et processus organisationnels.

Mission

Au cœur de l'IL, centre d'accompagnement lanadois pour des relations respectueuses, est un organisme communautaire autonome ayant pour mission de promouvoir le développement des relations respectueuses et égalitaires ainsi que la prévention face à l'usage de comportements violents en contexte conjugal et familial.

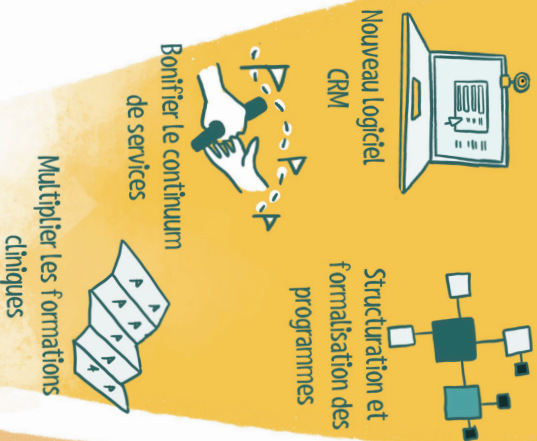
Vision

L'organisme se sera consolidé, via l'actualisation et la formalisation de ses politiques, processus et programmes selon les meilleures pratiques, et ce tout en maintenant un équilibre et en favorisant la santé et le mieux-être organisationnel.

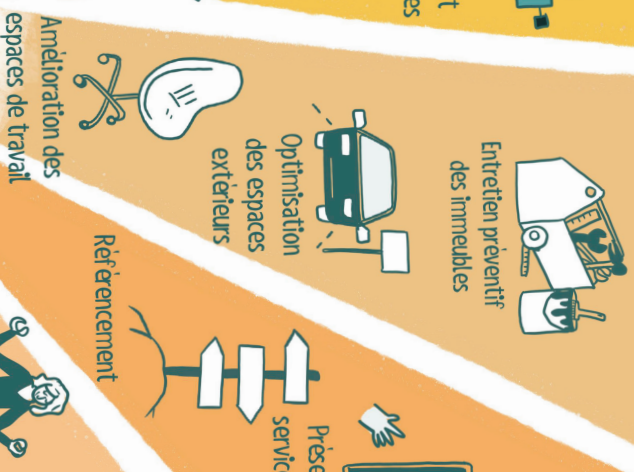
Valeurs



Trajectoire d'intervention et continuum de services



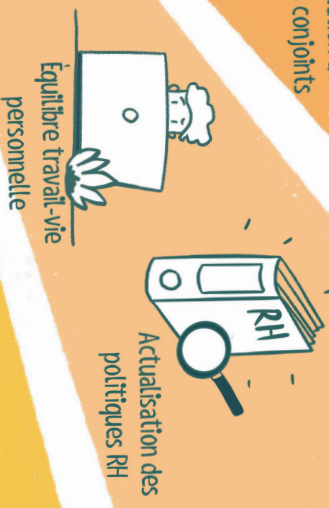
Gestion d'immeuble



Collaborations externes



Gestion des Ressources Humaines



Développement, représentation et rayonnement



Gouvernance et gestion financière



Plan stratégique 2024-2027

Au cœur de l'IL



SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanudois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

Tél.: 450 756-4934 ou 1 800 567-8759
Télécopieur: 450 756-2283
intervenant@aucoeurdelil.org
www.aucoeurdelil.org





Tél.: 450 756-4934 ou 1 800 567-8759
Télécopieur: 450 756-2283
intervenant@aucoeurdelil.org
www.aucoeurdelil.org

